



## Preguntas frecuentes sobre el programa Westchester Power

### P: ¿Qué es el programa comunitario Westchester Power de energía?

R: Westchester Power permite que las comunidades participantes del Condado de Westchester se unan y compren el suministro de energía 100% renovable a granel. Agregar consumidores en gran escala crea el poder de compra necesario para dictar los términos de nuestra compra de energía limpia. Westchester Power ha adquirido tasas fijas de suministro de energía eléctrica para 28 municipalidades de Westchester, representadas por alrededor de 115.000 hogares y pequeños negocios. Desde el 2016, el poder agregado del programa ha reducido las emisiones de anhídrido carbónico en todo el condado en un equivalente a eliminar 168.000 carros de las carreteras durante un año. ¡Es gracias a su participación que podemos tener este impacto!

### P: ¿Cómo ayuda Westchester Power a crear comunidades sanas y resistentes?

R: Westchester Power es el contribuyente más grande en lo que se refiere a la reducción de las emisiones de anhídrido carbónico en las comunidades ayudándolas a lograr sus metas climáticas y mitigar los efectos ambientales relacionados con el cambio climático. La fortaleza y el éxito de este programa es la base sobre la cual se han construido otros programas. Como ejemplos, Community Solar y el programa de soluciones de calefacción y climatización limpias han podido construirse en base a este impacto positivo y han reducido el uso de combustibles fósiles. Estas iniciativas aceleran la transición a un futuro en el que sólo se use energía limpia tanto en su comunidad como en el Condado, que es donde más importa.

### P: ¿En qué difiere esto de una Compañía de Servicios de Energía (ESCO)?

R: Westchester Power es un programa sin fines de lucro (no es un emprendimiento comercial) que ha sido aprobado por los representantes elegidos de su comunidad y es parte de una serie de soluciones de energía comunitaria. Para obtener más información sobre Westchester Power en comparación con las compañías de servicios de energía, visite <https://sustainablewestchester.org/wp>

### P: ¿Quién administra Westchester Power?

R: Westchester Power es un programa de Sustainable Westchester en sociedad con las municipalidades participantes del Condado de Westchester. Sustainable Westchester es un consorcio formado de acuerdo con el Art. 501 (c) (3) de gobiernos locales del Condado de Westchester. Sustainable Westchester ha sido autorizado por la Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York como el primer Programa de Adición Comunitaria del Estado y hace las veces de director, coordinador y administrador del programa.

### P: ¿Westchester Power reemplaza a mi compañía de servicios?

R: No. Su compañía actual (NYSEG) continuará con la entrega de energía y el mantenimiento de cableado y responderá cuando haya interrupciones en el servicio. Por ley se les requiere proporcionar el mismo nivel de servicio al cliente a todos los residentes sin importar si están registrados en este programa o no. Usted continuará recibiendo una sola factura de NYSEG, pero verá dos líneas separadas para suministro (por medio del proveedor de Westchester Power, Eligo Energy) y entrega de electricidad (por medio de NYSEG). ¿Desea obtener más información? El video titulado "Cómo leer la factura de NYSEG" es una guía muy útil:

<https://sustainablewestchester.org/wp/education-and-resources/#bills>

### P: ¿Cómo obtiene energía Westchester Power?

R: Westchester Power administró un competitivo proceso de licitación, llamando a respuestas de todos los proveedores registrados con el Estado de Nueva York. Eligo Energy es el proveedor del contrato actual, a partir del 1 de diciembre de 2020.

### P: ¿Cómo puedo estar seguro de que Westchester Power me proveerá energía de forma constante?

R: La industria de la electricidad está altamente regulada y hay muchas salvaguardas en contra de la interrupción en el servicio debida a un error del proveedor. Hay un operador de la red eléctrica (llamado NYISO) que monitorea la red al nivel del alto voltaje para cerciorarse que la energía adecuada fluya en todo momento. Además, la compañía de suministro permanece en calidad de "proveedor de último recurso", lo que quiere decir que tienen la obligación de servir a aquellos clientes cuyo proveedor no haya comprado la energía requerido para ellos.

**Para recibir información adicional, envíe un mensaje de correo electrónico a [WestchesterPower@SustainableWestchester.org](mailto:WestchesterPower@SustainableWestchester.org) o llame al (914) 242-4725.**

Para llamar a su municipalidad y hablar del programa de adición comunitaria, visite [www.SustainableWestchester.org](http://www.SustainableWestchester.org) para obtener el nombre del Coordinador de su comunidad.



**P: ¿Ahorraré dinero al participar en Westchester Power?**

R: Las tasas fijas del programa proporcionan protección y seguridad en contra de las alzas en las tarifas de energía eléctrica y de las tasas más altas de NYSEG, que pueden ser el resultado de la naturaleza volátil e impredecible de los precios de comercialización de la energía. Sin embargo, no se le puede garantizar que ahorrará dinero y eso sólo se puede determinar a lo largo de todo el periodo de participación de cada individuo y no a corto plazo. En cualquier mes dado, las tarifas de NYSEG pueden ser más altas o más bajas que nuestras tarifas fijas.

**P: ¿Cómo funciona el proceso de registro?**

R: Los clientes residenciales y los pequeños negocios (aquellos a quienes no se les cobra por su demanda en horas pico) que recientemente reciben suministro de electricidad de la compañía de servicios se registran automáticamente por defecto debido a la participación de la municipalidad. Aquellos residentes o pequeños negocios que en la actualidad tienen contrato con una tercera compañía privada de suministro de electricidad (ESCO), no son registrados. Si usted se encuentra registrado con una compañía privada de suministro de electricidad (ESCO) pero desea cambiarse a Westchester Power, lea los términos de su contrato actual para ver cuándo vence y si hay multas por rescisión temprana. **Si usted decide rescindir su contrato con la ESCO, podrá registrarse en el programa Westchester Power.**

**P: ¿Qué sucede si no deseo participar?**

R: La decisión depende únicamente de usted. Puede retirarse del programa en cualquier momento dado si llena el formulario adjunto, visita [sustainablewestchester.org/wp](http://sustainablewestchester.org/wp) o llama a Westchester Power directamente al 914-242-4725. Se le pedirá la misma información que ve en el formulario.

**P: ¿Por qué se me registra automáticamente si yo no rechazo la participación?**

La Comisión de Servicios Públicos establece los programas de adición comunitaria, tal como Westchester Power, como el proveedor por defecto de las municipalidades participantes, reemplazando así a la compañía pública de suministro (NYSEG). Previamente, si usted no hacía nada, terminaba con el suministro a tarifas variables. El punto de comienzo es la opción seleccionada por la comunidad (según se detalla en la carta), pero usted puede cambiar de opción, cambiar otra vez a la compañía pública de servicios o a una privada en cualquier momento dado sin tarifas ni recargos por cancelar.

**P: ¿Hay una tarifa por optar no participar en Westchester Power?**

R: No. Nunca hay tarifa ni recargo por no participar.

**P: ¿Cómo se vería afectado mi servicio si decido no participar después que el contrato haya entrado en vigencia?**

R: El servicio no se interrumpirá en absoluto. Debe saber que el volver a la compañía pública de servicios puede llevar uno o dos periodos, dependiendo de su ciclo de facturación.

**P: ¿Westchester Power provee energía “verde”?**

R: Sí. De hecho, 26 de las 28 municipalidades han fijado el suministro de energía 100% renovable como la opción por defecto, lo que ayuda a reducir las emisiones de gases invernadero y mitigar el cambio climático. El suministro de energía 100% renovable consiste en la entrega de energía igualada con Certificados de energía hidroeléctrica del Estado de Nueva York (RECs). La municipalidad en la que usted vive eligió energía estándar o energía verde como suministro por defecto, pero usted puede elegir libremente el cambiarse a otras opciones en cualquier momento dado. (Ver los detalles que figuran en la carta adjunta).

**P: ¿Cómo puedo obtener más información u obtener respuestas a preguntas más específicas?**

R: Sustainable Westchester es parte de la comunidad y respaldamos nuestro compromiso con el programa y sus beneficios a largo plazo. Si tiene preguntas o desea recibir información adicional, por favor, llámenos. Le dedicaremos tanto tiempo como sea necesario.

**Para recibir información adicional, envíe un mensaje de correo electrónico a [WestchesterPower@SustainableWestchester.org](mailto:WestchesterPower@SustainableWestchester.org) o llame al (914) 242-4725.**

Para llamar a su municipalidad y hablar del programa de adición comunitaria, visite [www.SustainableWestchester.org](http://www.SustainableWestchester.org) para obtener el nombre del Coordinador de su comunidad.