

Preguntas Frecuentes sobre Westchester Power

P: ¿Qué es el Programa de Energía Comunitaria Westchester Power?

R: Westchester Power compra energía al por mayor para los consumidores de comunidades participantes del condado de Westchester. La meta es incrementar el uso de electricidad limpia y renovable de forma fácil y rentable para los consumidores. Sustainable Westchester, una asociación sin fines de lucro formada de acuerdo con el Art. 501 (c) (3), es un consorcio de gobiernos locales que administra el programa en nombre de las municipalidades participantes.

P: ¿Cuáles son los beneficios de Westchester Power?

R: Provee a los residentes y pequeños negocios un proveedor de electricidad seleccionado y aprobado por la municipalidad como alternativa a las confusas ofertas de compañías privadas. La estructura de fácil uso para el consumidor, ofrece tarifas fijas estables, seguridad contra los precios fluctuantes de la electricidad, y un formato sin contrato ni tarifas adicionales. Sin embargo, **no se puede garantizar el ahorro de dinero** ya que las tasas de la utilidad son variables y no se conocen por adelantado.

P: ¿Westchester Power reemplaza a mi compañía de suministro de electricidad?

R: El programa sólo abarca el suministro de electricidad. Su compañía actual (Con Edison o NYSEG) continuará haciendo la entrega, el mantenimiento de los cables y respondiendo en caso de cortes en el servicio. Usted siempre ha pagado por el suministro en la cuenta de la utilidad, pero ahora verá líneas separadas para el **suministro** de electricidad (por medio del proveedor de Westchester Power) y la **entrega** de electricidad (por medio de Con Edison o NYSEG).

P: ¿Cómo es que Westchester Power consigue energía?

R: Westchester Power administra un competitivo proceso de llamado a licitación, solicitando la respuesta de proveedores registrados con el Estado de Nueva York y el servicio.

P: ¿Cómo me puedo asegurar de que Westchester Power proveerá energía de forma confiable?

R: El programa está regulado por la Comisión de Servicios Públicos y el operador de la red (llamado NYISO) se asegura que la energía necesaria fluya en todo momento. Además, la compañía de servicios continúa siendo el proveedor de último recurso, lo que quiere decir que tiene la obligación de prestar servicio a aquellos consumidores para los cuales su proveedor no haya comprado la energía requerida.

P: Ahora tengo un ESCO. ¿Puedo cambiar a Westchester Power?

R: Sí, pero si usted ya se ha registrado con un ESCO, lea el contrato para determinar cuándo vence y qué penalidades, de haberlas, corresponderían por darle de baja antes del plazo correspondiente.

P: ¿Por qué hay que borrarse del programa?

R: Las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos establecen a los programas de agregación comunitaria tales como Westchester Power, como el proveedor de hecho para las municipalidades participantes. Al igual que con los proveedores tradicionales, usted estará enrolado en el programa si no toma ninguna medida, pero puede cambiar de proveedor, regresar a la compañía de servicios, o registrarse con un ESCO privado en cualquier momento dado sin multas por cancelación.

P: ¿Qué es el suministro 100% renovable de Westchester Power?

R: El suministro 100% renovable consiste en la electricidad entregada igualada con Certificados de Energía Renovable ("REC", por su sigla en inglés) hidroeléctrica del Estado de Nueva York. La mayoría de las municipalidades participantes han elegido un producto de energía eléctrica 100% renovable como la opción de facto, ayudando así a reducir las emisiones de gases invernadero y mitigar los cambios climáticos.

Visite sustainablewestchester.org/wp/municipal-contacts/ para encontrar a la persona que sirve como enlace con su comunidad.