



# SUSTAINABLE WESTCHESTER

## FAQ (Preguntas Frecuentes)

### ¿Qué es Westchester Power?

Westchester Power es un programa de Sustainable Westchester Inc, una organización sin fines de lucro que trabaja en conjunto con los municipios del condado de Westchester para proporcionar a los residentes energía 100 % renovable a un precio competitivo. El programa comenzó en mayo de 2016 y actualmente cuenta con 29 municipios participantes en el condado de Westchester. El programa atiende a aproximadamente 145.000 participantes.

Su hogar actualmente tiene una tarifa fija para el suministro de electricidad proporcionado por este programa (al momento de escribir este artículo, 1 de junio de 2022), que es de 7,48 centavos kWh para un suministro de fuente 100 % renovable para hogares individuales, o 7,172 centavos kWh para edificios comerciales.

Las tarifas de suministro de ConEdison varían de un mes a otro. No podemos predecir las tarifas de suministro de ConEdison, sin embargo, publicamos las tarifas del mes anterior en nuestro sitio web en <https://sustainablewestchester.org/wp/rates-bills/>

### ¿Cuáles son los beneficios del programa?

Para usted como individuo: el beneficio para los participantes es una tarifa fija para el suministro de electricidad; sabrá qué esperar en su factura. No garantizamos ahorros, sin embargo, debido a que las tarifas de ConEdison fluctúan de un mes a otro, no podemos predecir estas tarifas y, en algunos meses, las tarifas de ConEdison podrían ser más bajas que las tarifas del programa. Las tarifas se publican en nuestro sitio web en <https://sustainablewestchester.org/wp/rates-bills/>. El otro beneficio es que puede optar por no participar en cualquier momento porque no hay contrato ni tarifas asociadas con la participación en el programa.

A la zona mayor: Westchester Power es el mayor contribuyente individual a la reducción de las emisiones de CO2 en comunidades individuales, lo que ayuda a lograr sus objetivos climáticos y mitigar los efectos ambientales asociados con el cambio climático. La fortaleza y el éxito de este programa es la base sobre la cual se han construido otros programas. A modo de ejemplo, nuestros otros programas, como Community Solar y las soluciones comerciales limpias de calefacción y refrigeración, han podido aprovechar positivamente el impacto y reducir el uso de combustibles fósiles. Estas iniciativas aceleran la transición hacia un futuro de energía limpia en su comunidad y el Condado, donde más importa.

### **¿Qué está pasando con la oferta de suministro eléctrico del programa este verano?**

Los precios de la energía han aumentado significativamente en los últimos dos años. El contrato actual para el Programa de Energía de Westchester ha permitido a los residentes beneficiarse de una tarifa fija para su suministro de electricidad durante una parte de este aumento en los costos de energía. Westchester Power se acerca al final de su contrato actual de 18 meses en el territorio de servicio de Con Edison el 30 de junio. Debido a la volatilidad de los precios del mercado de energía que enfrentamos, Sustainable Westchester ha decidido esperar y observar el mercado de cerca antes de cerrar un nuevo contrato para el programa. Esto nos posicionará de la manera más ventajosa posible para el contrato de seguimiento y garantizará las mejores tarifas posibles para los participantes en el programa.

Esto significa que a partir del 1 de julio, la oferta de suministro eléctrico en el territorio de Con Edison (excepto Yonkers) estará en **pausa temporal**. Su ciclo de facturación que comienza después del 30 de junio mostrará el suministro predeterminado de Con Edison. La parte del suministro de electricidad de su servicio será proporcionada por Con Edison en lugar de Westchester Power. **No habrá interrupción en su servicio de electricidad cuando se produzca el cambio**. Recibirá un aviso por correo de Sustainable Westchester en las próximas semanas de junio con detalles sobre este cambio. Con Edison también enviará una notificación del cambio de suministro por correo electrónico o postal.

### **¿Por qué no hay ningún contrato después de este?**

The current contract started on January 1, 2021, at a time when energy market prices were much lower. Extremely volatile market prices since then have seen electricity rates rise at unprecedented levels. We are intentionally pausing the electricity supply program service to position ourselves in the most advantageous way possible under these conditions. We are proceeding with the public bidding process in the coming months in order to obtain a new contract rate for electricity supply at the best rate possible.

### **¿Quién está afectado?**

**Este cambio NO APLICA a los residentes de Yonkers**. Los siguientes municipios del territorio de ConEdison que participan en el programa se ven afectados: Ardsley Village, Bedford Town (solo ConEd), Croton Village, Dobbs Ferry, Greenburgh Town, Hastings Village, Irvington Village, Larchmont Village, Mamaroneck Town, Mamaroneck Village, Mount Kisco Village, New Castle Town, New Rochelle City, Ossining Town, Ossining Village, Peekskill City, Pelham Village, Pleasantville Village, Rye Brook Village, Rye City, Sleepy Hollow Village, Tarrytown Village, Tuckahoe Village, White Plains City.

### **¿Cómo puedo obtener más información y mantenerme actualizado?**

Visite [www.sustainablewestchester.org/wp/conedterritory/](http://www.sustainablewestchester.org/wp/conedterritory/) para obtener actualizaciones, incluida una lista de las próximas sesiones informativas..

Envíanos un email a [westchesterpower@sustainablewestchester.org](mailto:westchesterpower@sustainablewestchester.org).

Llame a nuestra oficina de Mount Kisco al 914-242-4725 (abierto Lunes a Viernes 9AM-5PM).

### **¿Cuándo sabremos detalles del nuevo contrato?**

Se enviará una carta a todos los participantes cuando el nuevo contrato esté vigente, presentando las nuevas tarifas y la fecha de reinicio de la oferta de suministro eléctrico. Los participantes tienen la oportunidad de optar por no participar en ese momento si así lo prefieren.

**¿Con quién me comunico si hay un corte de energía?**

Comuníquese con la línea de atención al cliente de ConEdison al 800-752-6633.

**¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre mi factura?**

Comuníquese con la línea de atención al cliente de ConEdison al 800-752-6633.