



## Frequently Asked Questions about Westchester Power

### **Q: What is the Westchester Power Community Energy Program?**

A: Westchester Power purchases electricity in bulk for consumers in participating Westchester communities. Its goal is to increase the use of clean renewable electricity in a cost-effective, consumer-friendly way. It is administered by Sustainable Westchester, a municipal membership non-profit which provides environmental program design and operation services to member municipalities.

### **Q: What are the benefits of Westchester Power?**

A: It provides a municipally vetted default electricity supply and an alternative to sorting through ESCO offerings. The structure offers stable fixed rates, insurance against fluctuating energy pricing, and no contract commitment or fees. However, **savings cannot be guaranteed** since utility rates are variable and not known in advance.

### **Q: Does Westchester Power replace my utility?**

A: The program is for electricity supply only. Your existing utility (NYSEG) will continue to deliver your power and respond to service outages. You have always paid for supply in your utility bill, but now you will see separate lines for the electricity **supply** (via Westchester Power's supplier) and electricity **delivery** (via NYSEG).

### **Q: How does Westchester Power procure energy?**

A: Westchester Power administers an open bidding process, soliciting responses from suppliers registered with New York State and the utility. Constellation New Energy is the supplier for the current contract, beginning March, 2022.

### **Q: How can I be sure Westchester Power will provide energy reliably?**

A: The program is regulated by the Public Service Commission and the "grid operator" (called NYISO) ensures that the proper power is flowing at all times.

### **Q: I'm with an ESCO now - can I switch to Westchester Power?**

A: Yes, but if you are already signed up with an ESCO, check your existing contract to see when it expires and what (if any) penalties apply for early termination.

### **Q: Why is the program opt-out?**

A: The Public Service Commission rules establish "community choice aggregation" programs, such as Westchester Power, as the default supply for participating municipalities. As with traditional utility supply, you are enrolled if you take no action, but you can switch supply options, switch back to utility supply, or to a private ESCO at any time without cancellation charges.

### **Q: What happens if I do not want to participate?**

A: It is absolutely your choice. You can opt out at any time by filling out the form enclosed, going online to: [sustainablewestchester.org/wp/nysegenergychoice/](https://sustainablewestchester.org/wp/nysegenergychoice/) or by calling 914-242-4725 ext. 111.

### **Q: What is the Westchester Power 100% renewable supply?**

A: The 100% renewable power supply product consists of delivered power matched with NY State hydropower Renewable Energy Certificates ("RECs"). The majority of participating municipalities have chosen the 100% renewable power supply product as the default option, helping reduce greenhouse gas emissions and mitigate climate change.

### **Q: How can I save money on my energy bills?**

A: Visit [sustainablewestchester.org](https://sustainablewestchester.org) to learn how you can save money and make a positive environmental impact with the EnergySmart Homes program.

Visit [sustainablewestchester.org/wp/municipal-contacts/](https://sustainablewestchester.org/wp/municipal-contacts/) for your community's CCA liaison

**Sustainable Westchester, a nonprofit 501 (c) (3) consortium of Westchester County local governments, administers the program on behalf of participating municipalities.**

## Preguntas Frecuentes sobre Westchester Power



### **P: ¿Qué es el Programa de Energía Comunitaria Westchester Power?**

R: Westchester Power compra energía al por mayor para los consumidores de comunidades participantes del condado de Westchester. La meta es incrementar el uso de electricidad limpia y renovable de forma fácil y rentable para los consumidores. Es administrado por Sustainable Westchester, una organización sin fines de lucro de membresía municipal que brinda servicios de diseño y operación de programas ambientales a los municipios miembros.

### **P: ¿Cuáles son los beneficios de Westchester Power?**

R: Proporciona un suministro de electricidad por defecto examinada por el municipio y una alternativa a las ofertas de ESCO. La estructura ofrece tarifas fijas estables, seguro contra la fluctuación de los precios de la energía y sin compromiso de contrato ni tarifas. Sin embargo, **no se pueden garantizar los ahorros** ya que las tarifas de los servicios públicos son variables y no se conocen de antemano.

### **P: ¿Westchester Power reemplaza a mi compañía de suministro de electricidad?**

R: El programa sólo abarca el suministro de electricidad. Su compañía actual (NYSEG) continuará haciendo la entrega y respondiendo en caso de cortes en el servicio. Usted siempre ha pagado por el suministro en la cuenta de la utilidad, pero ahora verá líneas separadas para el **suministro** de electricidad (por medio del proveedor de Westchester Power) y la **entrega** de electricidad (por medio de NYSEG).

### **P: ¿Cómo es que Westchester Power consigue energía?**

R: Westchester Power administra un abierto proceso de llamado a licitación, solicitando la respuesta de proveedores registrados con el Estado de NY y el servicio. Constellation New Energy es el proveedor del contrato actual, a partir del 1 de noviembre de 2022.

### **P: ¿Cómo me puedo asegurar de que Westchester Power proveerá energía de forma confiable?**

R: El programa está regulado por la Comisión de Servicios Públicos y el operador de la red (llamado NYISO) se asegura que la energía necesaria fluya en todo momento.

### **P: Ahora tengo un ESCO. ¿Puedo cambiar a Westchester Power?**

R: Sí, pero si usted ya se ha registrado con un ESCO, lea el contrato para determinar cuándo vence y qué penalidades, de haberlas, corresponderían por darle de baja antes del plazo correspondiente.

### **P: ¿Por qué hay que borrar del programa?**

R: Las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos establecen a los programas de agregación comunitaria tales como Westchester Power, como el proveedor de hecho para las municipalidades participantes. Al igual que con los proveedores tradicionales, usted estará enrolado en el programa si no toma ninguna medida, pero puede cambiar de proveedor, regresar a la compañía de servicios, o registrarse con un ESCO privado en cualquier momento dado sin multas por cancelación.

### **P: ¿Qué pasa si no quiero participar?**

R: Es absolutamente su elección. Puede optar por no participar en cualquier momento completando el formulario adjunto, ingresando en línea a [sustainablewestchester.org/wp/nysegenergychoices](https://sustainablewestchester.org/wp/nysegenergychoices) o llamando al 914-242-4725 ext. 111.

### **P: ¿Qué es el suministro 100% renovable de Westchester Power?**

R: El suministro 100% renovable consiste en la electricidad entregada igualada con Certificados de Energía Renovable ("REC", por su sigla en inglés) hidroeléctrica del Estado de Nueva York. La mayoría de las municipalidades participantes han elegido un producto de energía eléctrica 100% renovable como la opción de facto, ayudando así a reducir las emisiones de gases invernadero y mitigar los cambios climáticos.

### **P: ¿Cómo puedo ahorrar dinero en mis facturas de energía?**

R: Visite [sustainablewestchester.org](https://sustainablewestchester.org) para saber cómo puede ahorrar dinero y generar un impacto ambiental positivo con el programa EnergySmart Homes.

Visite [sustainablewestchester.org/wp/municipal-contacts/](https://sustainablewestchester.org/wp/municipal-contacts/) para encontrar a la persona que sirve como enlace con su comunidad.

**Sustainable Westchester, una asociación sin fines de lucro formada de acuerdo con el Art. 501 (c) (3), es un consorcio de gobiernos locales que administra el programa en nombre de las municipalidades participantes.**